



GHID

PRIVIND PRELUCRĂRILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL EFECTUATE PRIN INTERMEDIUL SISTEMELOR DE SUPRAVEGHERE VIDEO INSTALATE ÎN CADRUL ASOCIAȚIILOR DE PROPRIETARI

I. Preambul

Având în vedere:

- numărul mare de asociații de proprietari care au instalat sisteme de supraveghere video în condominiile pe care le reprezintă,
- aspectele semnalate Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal (denumită în continuare *ANSPDCP*) de către tot mai mulți petiționari și
- constatările reprezentanților autorității ca urmare a investigațiilor efectuate la nivelul asociațiilor de proprietari reclamate,

ANSPDCP consideră oportună informarea asociațiilor de proprietari cu privire la condițiile care trebuie respectate în cazul în care decid instalarea și punerea în funcțiune a unui sistem de supraveghere prin mijloace video.

Colectarea, înregistrarea, stocarea, utilizarea, transmiterea, dezvăluirea sau orice alte operațiuni de prelucrare a imaginilor prin mijloace de supraveghere video, care permit identificarea directă sau indirectă a persoanelor fizice, reprezintă operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal ce intră sub incidența prevederilor **Legii nr. 677/2001** pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare. Aplicarea legii este determinată de prelucrarea automată a datelor sau de prelucrarea acestora în cadrul unui sistem de evidență ce permite identificarea persoanelor fizice. În cazul îndeplinirii acestor condiții, asociațiile de proprietari dobândesc calitatea de operatori de date personale și ca atare, se supun prevederilor legale incidente.

II. Cadrul legal aplicabil

- Constituția României – art. 26 privind dreptul la viață intimă, familială și privată
- Directiva nr. 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 24 octombrie 1995 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (a se vedea în special considerentul 14) (J.Of. L 281 din 23.11.1995)
- Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată (M.Of. nr. 790 din 12.12.2001)
- Legea nr. 682/2001 privind ratificarea Convenției pentru protejarea persoanelor față de prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, adoptată la Strasbourg la 28 ianuarie 1981 (M.Of. nr. 830 din 21.12.2001)
- Decizia ANSPDCP nr. 52/2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video (M.Of. nr. 389 din 11.06.2012)
- Ordinul Avocatului Poporului nr. 52/2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal (M. Of. nr. 383 din 5.06.2002)
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția

- persoanelor, modificată și completată (M.Of. nr. 189 din 18.03.2014)
- Hotărârea de Guvern nr. 301/2012 de aplicare a Legii nr. 333/2003, modificată și completată (M.Of. nr. 335 din 17.05.2012)
- Legea nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari (M.Of. nr. 490 din 23.07.2007)
- Hotărârea de Guvern nr. 1588/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari (M.Of. nr. 43 din 18.01.2008)

III. Analizarea necesității și oportunității utilizării sistemelor de supraveghere video

Utilizarea sistemelor de supraveghere video poate aduce atingere vieții private, motiv pentru care trebuie analizată cu mare atenție decizia de a instala un asemenea sistem. În luarea unei asemenea decizii trebuie să se țină cont de mai multe aspecte, cum ar fi:

- implementarea unor metode mai puțin intruzive în viața privată (de genul: acces restrâns în condominiu pe bază de cheie, interfon, cartele magnetice sau angajarea unei/unor persoane pentru paza condominiului) nu au avut rezultatul dorit pentru înlăturarea producerii incidentelor mai sus menționate; numai în măsura în care utilizarea unor mijloace de restricționare a accesului în zonele comune administrate de asociația de proprietari se dovedește a fi ineficientă, aceasta ar putea considera justificată utilizarea unui sistem de supraveghere video;
- necesitatea utilizării unui asemenea sistem prin prisma producerii unor incidente în cadrul condominiului (agresiuni, furturi, distrugerii, în special în spațiile comune/indivize, în legătură cu comiterea cărora asociația trebuie să dețină dovezi – plângeri depuse la poliție);
- folosirea unui astfel de sistem va avea ca efect înlăturarea producerii incidentelor menționate anterior sau reducerea aproape în totalitate a acestora.

În cazurile în care sistemul de supraveghere este deja instalat, cât și ulterior introducerii sale, asociațiile de proprietari vor evalua periodic necesitatea menținerii în funcțiune a respectivului sistem, raportat la rezultatele obținute.

În evaluarea cerințelor de mai sus, se va lua în considerare dacă în perioada anterioară luării deciziei de utilizare a unui astfel de sistem, s-au produs fapte penale de natura celor amintite, pentru care organele de cercetare legal sesizate nu au putut identifica făptuitorii și au recomandat în scris asociațiilor de proprietari adoptarea unor măsuri de pază suplimentare.

IV. Calitatea de operatori de date personale a asociațiilor de proprietari

Potrivit Legii nr. 677/2001, are calitatea de operator de date orice persoană fizică sau juridică care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sau este astfel desemnat în baza unei prevederi legale.

Prin urmare, **asociațiile de proprietari, în cazul în care decid instalarea sistemului de supraveghere video în condominiile pe care le reprezintă devin operatori de date personale** și trebuie să respecte toate obligațiile care le incumbă conform prevederilor legale.

În cazul în care asociațiile de proprietari decid să delege atribuțiile legate de urmărirea funcționării sistemului de supraveghere instalat în cadrul condominiilor pe care le reprezintă către terțe persoane, acestea din urmă vor avea calitatea de **persoane împuternicite** (de exemplu, societatea care a instalat sistemul). Răspunderea pentru prelucrarea datelor personale prin intermediul acestor sisteme rămâne însă în sarcina principală a asociațiilor de proprietari. Obligațiile și responsabilitățile ce revin persoanelor împuternicite se stabilesc în baza unui contract scris, conform art. 20 alin. (5) din Legea nr. 677/2001.

Înainte de a pune în aplicare decizia de instalare și punere în funcțiune a sistemului de supraveghere video, asociațiile au obligația de a notifica în prealabil prelucrarea la ANSPDCP; notificarea se face cu 30 de zile înainte, în cazul în care prelucrarea ar intra sub incidența Deciziei ANSPDCP nr. 11/2009.

În vederea înscrierii prelucrării în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal se completează un formular de notificare generală on line, după care se trimite prin poștă

sau se depune la registratura ANSPDCP prima pagină a formularului, semnată și ștampilată în original (mai multe informații referitoare la completarea formularului de notificare se pot obține de pe www.dataprotection.ro, secțiunea „Ghid de notificare”).

În cazul în care asociația deține o încăpere în care își desfășoară activitatea angajații săi în mod curent și s-ar decide instalarea de camere de supraveghere video inclusiv în aceste spații (birourile angajaților), pentru a putea pune în funcțiune aceste camere, asociația de proprietari trebuie să solicite în prealabil avizul favorabil al ANSPDCP, conform art. 8 alin. (3) din Decizia ANSPDCP nr. 52/2012.

Nerespectarea acestor obligații poate atrage sancționarea contravențională a asociației de proprietari.

V.Caracteristicile prelucrării datelor personale prin intermediul sistemelor de supraveghere video

Potrivit art. 4 alin. (1) lit. a)-c) din Legea nr. 677/2001, datele trebuie să fie prelucrate cu bună-credință și conform dispozițiilor legale în vigoare, în scopuri determinate, explicite și legitime, să fie adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate.

Scopul în care pot fi prelucrate datele cu caracter personal ale persoanelor vizate prin intermediul sistemelor de supraveghere video la nivelul asociațiilor de proprietari este legat de **asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a instalațiilor de utilitate publică, precum și a împrejurimilor afectate acestora** (art. 4 lit. c) din Decizia ANSPDCP nr. 52/2012).

Prelucrarea acestor date (**imaginea**) și în alte scopuri decât cel susmenționat (de exemplu, supravegherea persoanelor care intră și locuiesc în condominiu în scopul stabilirii cotelor de întreținere pe fiecare apartament sau monitorizarea permanentă a comportamentului celorlalți proprietari din condominiu) este considerată incompatibilă cu scopul inițial sau chiar o prelucrare cu rea-credință și ca atare, o astfel de prelucrare poate fi considerată ilegală.

Nerespectarea acestor caracteristici poate atrage sancționarea contravențională a asociației de proprietari.

VI.Condițiile de legitimitate privind prelucrarea datelor personale prin intermediul sistemelor de supraveghere video

Regula instituită de Legea nr. 677/2001, modificată și completată, este aceea că, prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanei vizate poate fi efectuată de către un operator numai cu **consimțământul** persoanei în cauză, dat în mod expres și neechivoc (art. 5 din Legea nr. 677/2001).

De asemenea, aceeași lege menționată anterior, stabilește în mod expres și anumite situații de excepție de la obligativitatea obținerii consimțământului în cazul prelucrării datelor personale și, implicit, al dezvăluirii lor prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod.

Printre cazurile de excepție de la obligativitatea obținerii consimțământului reglementate expres de art. 5 alin. (2) din Legea nr. 677/2001, modificată și completată, sunt și următoarele:

- când prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei **obligații legale a operatorului**;

- când prelucrarea este necesară în vederea realizării **unui interes legitim al operatorului** sau al terțului căruia îi sunt dezvăluite datele, cu condiția ca acest interes să nu prejudicieze interesul sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate.

Raportat la prevederile de mai sus, și la cadrul legal susmenționat, facem următoarele precizări:

În contextul în care instalarea unui sistem de supraveghere video în condominiu este necesară în vederea realizării unui **interes legitim** al asociației de proprietari (**asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a instalațiilor de utilitate publică, precum și a împrejurimilor afectate acestora**), hotărârea de a instala un astfel de

sistem trebuie adoptată în cadrul adunării generale a asociației de proprietari.

Facem precizarea că în cazul invocării unui interes legitim acesta trebuie temeinic argumentat, conform celor precizate la punctul III.

Regulile stabilite prin Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 230/2007, referitoare la convocarea adunării generale, informarea prealabilă a proprietarilor, condițiile de organizare a adunării generale și de cvorum/majoritate pentru adoptarea hotărârilor trebuie respectate de asociația de proprietari pentru ca hotărârea instalării sistemului de supraveghere video să fie adoptată legal (constituie dovezi ale convocării și reconvocării afișul de la avizier și tabelul nominal convocator cu semnături). Hotărârile adunării generale a asociației de proprietari trebuie aduse la cunoștința proprietarilor, conform Legii nr. 230/2007. Persoanele care nu sunt de acord cu hotărârea adoptată, o pot contesta în termenele și condițiile legale.

În cazul în care asociațiile de proprietari cuprind mai multe scări de bloc, ANSPDCP consideră necesară obținerea consimțământului informat al proprietarilor, separat pentru fiecare scară, pe tabele nominale, pentru instalarea camerelor de supraveghere care monitorizează spațiile aferente respectivei scări de bloc.

În acest sens, Legea nr. 230/2007 prevede că „În situații excepționale, hotărârile pot fi luate prin acordul scris al majorității proprietarilor unei scări sau unui bloc, membri ai asociației de proprietari, pentru probleme care îi vizează direct, pe bază de tabel nominal.”

În cadrul adunării generale, prin aceeași hotărâre, trebuie stabilite următoarele:

- a. **locația** camerelor de supraveghere video. Camerele pot fi instalate pentru supravegherea spațiilor comune, cum ar fi: calea de acces în bloc, accesul la lift, scara care duce la primul etaj, casa liftului, accesul la casieria asociației de proprietari, în locuri vizibile. În lista zonelor comune de acces care urmează să facă obiectul supravegherii video poate fi inclusă și parcare/locurile de parcare rezervate exclusiv proprietarilor/membrilor asociației de locatari, însă în acest caz trebuie acordată o atenție deosebită zonelor publice – trotuarelor și altor spații adiacente parcarilor – includerea acestor spații publice în zona de acoperire a camerelor de supraveghere trebuind să fie evitată. Cu toate că ANSPDCP nu consideră oportună instalarea unor camere de supraveghere la nivelul tuturor palierelor (sau al anumitor paliere), în cazul în care, din motive legitime justificate, asociația de proprietari, în adunarea generală, decide totuși instalarea de camere video în aceste spații, ANSPDCP recomandă obținerea consimțământului tuturor proprietarilor de pe respectivele paliere. În orice caz, pentru a nu reprezenta o intruziune nejustificată în viața privată a locatarilor, este important să fie evitată orientarea în mod direct a mijloacelor de supraveghere/camerele video către ușile apartamentelor, astfel încât să nu surpindă imagini din interior. De asemenea, instalarea de camere în alte locații decât cele mai sus precizate este posibilă numai în baza consimțământului tuturor proprietarilor. Este interzisă utilizarea mijloacelor de supraveghere video ascunse ori disimulate, cu excepția situațiilor prevăzute de lege. Este interzisă și instalarea camerelor în spații în care se impune asigurarea intimității persoanelor, cum ar fi: cabine de probă, vestiare, cabine de duș, toalete **și alte locații similare** (art. 5 alin. (3) și (4) din Decizia ANSPDCP nr. 52/2002);
- b. **numărul** camerelor de supraveghere video. ANSPDCP recomandă instalarea unui număr redus de camere, prin raportare la scopul prelucrării și la locația supravegheată; un număr excesiv de camere aduce atingere dreptului la viață intimă, familială și privată;
- c. **locația echipamentelor de stocare** a datelor (DVR-uri). ANSPDCP recomandă ca aceste echipamente să fie localizate în biroul utilizat de conducerea asociației de proprietari; în cazul în care nu există un astfel de birou, echipamentele de stocare se pot instala într-un spațiu distinct, complet securizat. În niciun caz nu este admisă instalarea lor într-unul dintre apartamentele proprietarilor din asociație;
- d. **persoana/persoanele care va/vor avea acces** la echipamente și la datele personale (imaginile) prelucrate. În cazul în care persoana desemnată să aibă acces face parte din asociație, instrucțiunile date acesteia se vor realiza în scris, recomandabil, prin aceeași hotărâre a adunării generale a asociației de proprietari. În cazul în care accesul la datele stocate se realizează prin intermediul unei terțe persoane (fizică sau juridică – de exemplu, societatea care asigură mentenanța sistemului), aceasta are calitatea de persoană împuternicită cu care asociația de proprietari va trebui să încheie un contract care să respecte art. 20 alin. (5) din Legea nr. 677/2001: stabilirea de instrucțiuni clare și

precise privind prelucrarea datelor, obligația de respectare a măsurilor de securitate și confidențialitate de către persoana împuternicită. ANSPDCP recomandă ca accesul să fie realizat, pe cât posibil, de trei persoane, pentru a se evita utilizarea ilegală a informațiilor obținute din sistem;

- e. **persoana** care va fi declarată **persoană de contact** în cadrul formularului de notificare pe care asociația trebuie să îl transmită ANSPDCP anterior începerii prelucrării.

Nerespectarea caracteristicilor prelucrării și a condițiilor de legitimitate poate atrage sancționarea contravențională a asociației de proprietari.

VII.Operațiunile de prelucrare a datelor personale prin intermediul sistemelor de supraveghere video

Toate operațiunile de prelucrare a datelor (colectare, înregistrare, stocare, accesare, extragere, dezvăluire către persoanele vizate sau terți etc.) trebuie efectuate având în vedere scopul în care este efectuată prelucrarea, respectiv **asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a instalațiilor de utilitate publică, precum și a împrejurimilor afectate acestora.**

Față de aceste aspecte, precizăm că:

ANSPDCP recomandă ca perioada de stocare a datelor cu caracter personal (imaginea) prelucrate de asociație ca urmare a instalării sistemului de supraveghere video să nu depășească 20 zile.

Dezvăluirea datelor stocate către un terț poate fi efectuată numai în condițiile art. 5 alin. (1) și (2) din Legea nr. 677/2001, menționate mai sus. În cazul invocării unui interes legitim de către un terț, pentru a i se dezvălui datele (imaginile), acest interes legitim trebuie temeinic argumentat de către terț. Autoritățile publice cărora li se comunică date în cadrul unei competențe speciale de anchetă nu vor fi considerate destinatari.

În privința accesării datelor stocate, ANSPDCP recomandă următoarele:

- realizarea accesului la camere și la imaginile (înregistrările) stocate să nu se facă prin conexiune la Internet;
- accesarea imaginilor stocate să fie efectuată pe bază de user și parolă;
- orice accesare la imaginile stocate să fie înregistrată într-un fișier de acces (log);
- userul de administrator și parola vor fi în posesia unui număr limitat de persoane (o persoană din cadrul asociației și eventual, reprezentantul din partea societății care asigură mentenanța sistemului, dacă asociația a apelat la serviciile unei societăți); dacă există mai mulți utilizatori, fiecare va avea acces pe bază de user și parolă particularizate, cu stabilirea distinctă a drepturilor fiecăruia (de vizualizare, de salvare pe suport extern, etc.);
- utilizatorii trebuie să acceseze numai datele necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- accesul la imaginile stocate se va face numai în cazul producerii unor evenimente corespunzătoare scopului prelucrării datelor;
- accesul la imaginile stocate se va face în baza unor cereri scrise și înregistrate în cadrul asociației;
- toate accesările trebuie evidențiate în log-uri sau registre speciale care să reflecte cel puțin următoarele: identitatea persoanei care a accesat sistemul, data accesării, motivul accesării, dacă accesarea a avut ca rezultat stocarea imaginilor pe suport extern, destinatarii cărora le-a fost înmânat suportul extern;
- stocarea imaginilor se poate realiza doar local, pe DVR; stocarea imaginilor pe suport extern (USB, CD, etc.) este admisă numai în cazul exercitării dreptului de acces și al depunerii unor reclamații la organele de control abilitate, în cazuri justificate (de exemplu, ca anexă la o plângere penală); în aceste cazuri, se va întocmi proces-verbal de accesare și înmânare a înregistrărilor către respectivii destinatari, semnat de aceștia și de asociație.

Nerespectarea condițiilor de accesare, stocare, dezvăluire etc. poate atrage sancționarea

contravențională a asociației de proprietari.

VIII. Drepturile persoanelor vizate

Are calitatea de persoană vizată persoana ale cărei date cu caracter personal fac obiectul unei prelucrări automate sau dintr-un sistem de evidență și care poate fi direct sau indirect identificată.

În contextul acestei prelucrări, pot avea calitatea de persoane vizate toate persoanele care intră în acel condominiu: proprietari, locatari, vizitatori etc.

Potrivit prevederilor Legii nr. 677/2001, persoana vizată beneficiază de o serie de drepturi, printre care dreptul la informare (art. 12) – descris distinct la secțiunea IX, dreptul de acces la date (art. 13), dreptul de intervenție asupra datelor (art. 14), dreptul de opoziție (art. 15), etc.

Conform art. 13 din Legea nr. 677/2001, persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta. Operatorul este obligat, în situația în care prelucrează date cu caracter personal care privesc solicitantul, să comunice acestuia, împreună cu confirmarea, o serie de informații, printre care și cele referitoare la originea datelor și la destinatarii cărora le sunt dezvăluite datele. Persoana vizată nu poate avea acces decât la imaginile care o privesc. Operatorul (asociația de proprietari) poate impune o taxă în cazul exercitării dreptului de acces de mai multe ori într-un an. Această taxă trebuie să fie stabilită într-un quantum rezonabil, putând acoperi costurile legate de asigurarea efectivă a acestui drept (de exemplu, costul mediului de stocare pe care sunt furnizate informațiile solicitate).

În conformitate cu art. 14 din Legea nr. 677/2001, persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit, după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate conform celor de mai sus, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproportionat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

Potrivit art. 15 din Legea nr. 677/2001, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză. Aceste prevederi nu pot fi interpretate în sensul că prelucrarea imaginilor prin intermediul unui sistem de supraveghere video încetează prin exercitarea de către un proprietar a dreptului de opoziție, după luarea deciziei de instalare a unui sistem de supraveghere video, în cadrul adunării generale, cu respectarea dispozițiilor legale incidente. Un proprietar însă poate solicita, dacă dovedește motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca anumite imagini cu persoana sa să fie șterse.

Pentru exercitarea drepturilor susmenționate, persoana vizată se poate adresa asociației de proprietari cu o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în care poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal. ANSPDCP recomandă transmiterea unor astfel de cereri printr-o metodă ce poate fi dovedită (de exemplu, prin scrisoare cu confirmare de primire). Asociația de proprietari este obligată să comunice un răspuns referitor la informațiile solicitate sau la măsurile luate, în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului de expediere a răspunsului.

Persoana vizată nemulțumită de modul de soluționare a cererilor adresate asociației de proprietari se poate adresa cu plângere ANSPDCP (pe site-ul www.dataprotection.ro sunt disponibile modele de plângere și procedura de soluționare a acestora la secțiunea "Plângeri și sesizări").

IX. Informarea persoanelor vizate

Asociațiile de proprietari, în calitate de operatori de date personale, în afară de informarea proprietarilor, prevăzută de Legea nr. 230/2007 (a se vedea punctul VI din prezentul ghid), trebuie să asigure o informare permanentă a persoanelor vizate cu privire la existența și funcționarea sistemului de supraveghere video instalat în cadrul condominiilor pe care le reprezintă. Această

informare poate fi realizată cu ajutorul unor note de informare, sub formă de afișe însoțite de pictograme reprezentative. În cazul asociațiilor de proprietari, astfel de afișe și pictograme trebuie postate în mod vizibil și distinct atât la avizierul blocului sau al fiecărei scări unde sunt instalate camerele de supraveghere, cât și la intrarea în bloc sau în fiecare scară, în apropierea locului unde sunt instalate camerele.

ANSPDCP furnizează pe site-ul său www.dataprotection.ro în cadrul "Ghidului de notificare" de la secțiunea "Depune notificarea", următoarele informații și modele de utilizat:

"MODEL DE NOTA DE INFORMARE PENTRU OPERATORII CARE PRELUCREAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL PRIN MIJLOACE DE SUPRAVEGHERE VIDEO

În cazul prelucrării datelor cu caracter personal prin mijloace de supraveghere video, operatorii sunt obligați să furnizeze persoanelor care intră în raza de acțiune a camerelor video, informațiile prevăzute de art. 12 din Legea nr. 677/2001, modificată și completată, și de art. 11 din Decizia Președintelui Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal nr. 52/2012 (publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 389 din 11 iunie 2012). Aceste informații trebuie aduse la cunoștința persoanelor vizate în mod clar și permanent, prin intermediul unui afiș postat în locurile monitorizate, poziționat la o distanță rezonabilă de locul unde sunt amplasate echipamentele de supraveghere, astfel încât să poată fi văzut de orice persoană. Afișul trebuie să conțină o pictogramă reprezentativă alături de informațiile prevăzute de art. 11 alin. 1 din Decizia nr. 52/2012 (se propune modelul de mai jos).

MODEL

..... (se indică identitatea operatorului sau, dacă este cazul, și pe cea a împuternicitului) prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, respectiv imaginea prin mijloace automatizate, în vederea *monitorizării accesului persoanelor și asigurării securității acestora și a spațiilor și bunurilor operatorului*. Datele personale înregistrate sunt comunicate următorilor destinatari:..... (se precizează destinatarii).

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la(se precizează serviciul, organismul sau persoana responsabilă).

Datele dumneavoastră nu/vor fi transferate în (precizați statele), în vederea.....(se precizează scopul transferului datelor în străinătate)."



Nerespectarea condițiilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate, inclusiv a dreptului de informare, poate atrage sancționarea contravențională a asociației de proprietari.

X. Adoptarea măsurilor de securitate

Trebuie avute în vedere prevederile Ordinului Avocatului Poporului nr. 52/2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal.

Astfel, va fi necesară întocmirea unui document în care să fie stabilite toate măsurile tehnice și organizatorice adoptate la nivelul asociației cu privire la prelucrarea efectuată prin intermediul sistemului de supraveghere video, document supus aprobării adunării generale a asociației de proprietari.

În principal, aceste măsuri se referă la asigurarea unui spațiu securizat în care să fie instalat echipamentul (DVR-ul) pe care sunt stocate imaginile, precum și monitorul pe care se vizualizează respectivele imagini, accesul restricționat la sistemul de supraveghere video (DVR și monitor), existența parolilor de acces la sistem (inclusiv la imaginile stocate), modificarea lor periodică, păstrarea log-urilor de accesare a sistemului, securizarea sistemului unde sunt stocate imaginile împotriva transferului de imagini în rețea, în special, interzicerea conexiunilor la Internet pentru întregul sistem de supraveghere video, etc.

Trebuie evitată instalarea echipamentului de stocare a imaginilor (DVR-ul) și a monitorului în locuința unuia dintre membrii asociației de proprietari și folosirea echipamentelor (computere) proprii pentru stocarea, accesarea sau vizualizarea imaginilor.

Prelucrarea prin intermediul persoanelor împuternicite trebuie să respecte condițiile prevăzute art. 19 și 20 din Legea nr. 677/2001, menționate și la punctele IV și VI din prezentul ghid.

În cele ce urmează sunt furnizate o serie de recomandări cu privire la măsurile de securitate ce pot fi adoptate de asociația de proprietari care gestionează un sistem de supraveghere video:

În primul rând, este important ca accesul la sistemul de supraveghere să fie restricționat la un număr limitat de persoane. De regulă, în cazul asociațiilor de proprietari, această restricție poate însemna desemnarea unei singure persoane care să administreze acest sistem. Această persoană poate fi, spre exemplu, președintele asociației de proprietari. În mod alternativ, poate fi stabilită și o altă persoană/persoane care au cunoștințele tehnice necesare asigurării funcționării unui asemenea sistem de supraveghere și care să prezinte suficiente garanții sub aspectul asigurării confidențialității; în orice caz, numărul persoanelor care au acces la sistem trebuie să fie limitat.

Accesul utilizatorilor (persoanele cărora le este acordat acces la sistemul de supraveghere) sau al administratorului sistemului trebuie să fie restricționat, în primul rând, prin utilizarea unei combinații de nume de utilizator și parolă de acces. Acesta reprezintă unul dintre elementele care contribuie la prevenirea accesării de către persoane neautorizate a sistemului de supraveghere video.

Accesarea sistemului trebuie să se realizeze în temeiul unor reguli clare, prestabilite. În acest sens, asociațiile de proprietari pot prevedea, spre exemplu, faptul că sistemul de supraveghere este accesat numai în situațiile în care se constată una dintre faptele care au justificat introducerea sistemului de supraveghere (distrugerea unor bunuri comune, furt, etc.). În acest mod este evitată o supraveghere continuă, excesivă a accesului persoanelor în perimetrul supravegheat și, implicit, o intruziune nejustificată (posibil zilnică) în viața privată a proprietarilor.

Menținerea unei evidențe a accesului la sistemul de supraveghere (registru/log de acces) constituie, la rândul său, un aspect important în asigurarea securității datelor, întrucât este una dintre măsurile care previne sau descurajează o eventuală utilizare abuzivă a sistemului de supraveghere (accesări excesive, nejustificate ale imaginilor înregistrate de sistemul de supraveghere).

Cerințele minime de securitate avute în vedere de către autoritatea de supraveghere privesc și modul în care sunt dispuse computerele sau terminalele prin intermediul cărora este accesat sistemul de supraveghere video. În acest scop, terminalul de acces - computerul (de regulă, un singur terminal de acces/computer este utilizat în cazul sistemelor de supraveghere adoptate de către asociațiile de proprietari) trebuie să fie amplasat într-o încăpere în care accesul este strict restricționat la utilizatorul sau, după caz, utilizatorii menționați mai sus. Conținutul (imaginile înregistrate de sistemul de supraveghere) redat pe monitorul acestui computer nu trebuie să poată fi văzut de persoane neautorizate din afara încăperii în care se află computerul. Este indicat, deci, ca monitorul să nu fie amplasat către fereastră sau ușa de acces în încăpere. Este util, de asemenea, ca după o perioadă definită de timp, în care sistemul este inactiv, monitorul să intre în modul stand-by.

În ceea ce privește efectuarea de copii ale imaginilor surprinse de camerele de supraveghere, acestea pot fi realizate numai în situații în care sunt constatate fapte antisociale, fiind prevenit astfel orice eventual abuz care ar permite stocarea în mod arbitrar a imaginilor surprinse de sistemul de supraveghere video. Copiile efectuate de pe înregistrări sunt destinate exclusiv identificării făptuitorilor de către organismele abilitate în acest sens. Aceste reguli trebuie respectate și în cazul imprimării imaginilor.

Nerespectarea măsurilor de securitate poate atrage sancționarea contravențională a asociației de proprietari.