

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE
A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL



**Buletin informativ
trim. III**

2007



Buletin informativ

Trimestrul III al anului 2007

1. Activitatea de Investigații în trimestrul III al anului 2007

În trimestrul III din anul 2007 au fost planificate investigații la operatorii care desfășoară activități de selecție și plasare forță de muncă, fiind efectuate 46 de astfel de investigații, în care s-a urmărit respectarea prevederilor Legii nr. 677/2001 în cadrul operațiunilor de prelucrare a datelor personale de către acești operatori.

Astfel, din investigațiile efectuate, a reieșit că operațiunile de colectare a datelor personale ale persoanelor vizate (persoane aflate în căutarea unui loc de muncă) se realizează prin completarea unor formulare.

O parte dintre firmele de recrutare au stabilit propriul format de curriculum vitae (CV), altele primesc CV-ul în forma aleasă de persoana vizată, existând astfel posibilitatea să colecteze și date cu caracter personal care nu le sunt necesare, în raport cu cerințele partenerilor contractuali.

În ceea ce privește sursa de colectare a datelor cu caracter personal, această operațiune se realizează în general direct de la persoanele vizate, dar există și cazuri în care datele personale sunt obținute de la alți operatori specializați în domeniul selecției și plasării forței de muncă (cum ar fi utilizarea unor web site-uri dedicate, precum: bestjobs, ejobs).

Ca o constatare generală, din verificările efectuate, a rezultat că operatorii din domeniul selecției și plasării forței de muncă, în majoritatea cazurilor, nu aveau cunoștință despre legislația din domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Astfel, a rezultat că operatorii din domeniul selecției și plasării forței de muncă nu informează persoanele vizate cu privire la drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001, modificată și completată, în nici o modalitate admisă de legislația în vigoare, cu toate că exista această posibilitate prin includerea unor note de informare în formatul impus la colectarea datelor prin formularele pe suport de hârtie ori pe paginile web, cât și prin afișarea respectivelor note de informare la sediile agențiilor de recrutare.

În privința măsurilor de securitate, s-a constatat că operatorii controlați, nu aveau stabilite proceduri/politici de securitate în formă scrisă, așa cum prevede Ordinul nr. 52/2002 pentru aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal.

Exceptând această omisiune, în general însă, operatorii din acest domeniu implementaseră măsuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal.

Cu privire la păstrarea confidențialității prelucrărilor de date cu caracter personal, s-a constatat că în contractele de muncă ale angajaților societăților din domeniu, este inserată obligația de a păstra secretul de serviciu, neexistând însă și alte documente care să conțină în mod expres obligația de a respecta confidențialitatea datelor personale (spre exemplu, regulamente interne).

În plus, unii operatori confundă obligația de a proteja datele cu caracter personal cu obligația de a păstra secretul afacerii sau secretul comercial, cu toate că aceste obligații de natură contractuală nu au de

obicei legătură cu aspecte care să implice operațiuni de prelucrare a datelor personale.

De asemenea, în unele cazuri a rezultat că operatorii investigați nu au stabilit o durată determinată de stocare a datelor personale, adaptată specificului prelucrării și realizării scopului pentru care datele au fost colectate.

În aproximativ 90% dintre situațiile investigate, operatorii controlați au fost sancționați pentru **omisiunea de a se înregistra** la Autoritatea de Supraveghere în calitate de operatori de date cu caracter personal. Această omisiune decurge din constatarea generală menționată mai sus, și anume din necunoașterea de către majoritatea agenților controlați a legislației din materia protecției datelor personale.

Cu toate acestea, ulterior efectuării investigațiilor, operatorii sancționați și-au însușit recomandările Autorității de Supraveghere și și-au îndeplinit obligația de a notifica prelucrările realizate în legătură cu activitatea de selecție și plasare a forței de muncă.

Alte sancțiuni au mai fost aplicate pentru prelucrarea nelegală a datelor cu caracter personal sub aspectul **nerealizării informării persoanelor vizate** conform art. 12 din Legea nr. 677/2001, în nici o modalitate admisă de lege. Din această perspectivă, operatorii au fost încunoștințați cu privire la importanța asigurării unei informări corecte și complete a celor de la care colectează date personale.

Informarea corespunzătoare a clienților acestor societăți determină transparența în desfășurarea activității lor, cât și posibilitatea evitării unor erori în prelucrarea datelor personale (de pildă, neactualizarea unor date sau omisiunea de a șterge datele care nu ar mai trebui să figureze în respectiva bază, ca urmare a exercitării dreptului de opoziție de către persoana vizată).

Pentru situațiile în care s-a constatat că agențiile de selecție și plasare a forței de muncă nu au respectat toate cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal prevăzute de Ordinul nr. 52/2002 (spre exemplu, nu existau fișiere de acces sau nu se foloseau metode de autentificare pentru accesarea bazelor de date) s-au aplicat sancțiunile prevăzute de lege pentru **neîndeplinirea obligațiilor privind confidențialitatea și aplicarea măsurilor de securitate**, operatorilor recomandându-li-se să adopte proceduri interne de securitate care să încorporeze cerințele minime.

Fișă de caz

Într-o *plângere* adresată Autorității de Supraveghere, petentul a invocat nerespectarea dreptului de intervenție de către o societate de selecție și plasare a forței de muncă prin Internet, căreia i-a solicitat în mod expres să îi șteargă datele personale colectate cu ocazia creării unui cont pe site-ul acesteia, multe dintre date nemafiind actuale, iar petentul nu mai manifesta interes în a figura în baza de date a respectivei societăți.

Din verificările efectuate, s-a constatat că datele aferente contului petentului au fost dezactivate în cadrul termenului legal de 15 zile, prevăzut de Legea nr. 677/2001 pentru soluționarea cererilor privind dreptul de intervenție.

Cu toate acestea, înregistrarea detaliilor contului deschis pe numele petentului conținea în continuare informații personale cum ar fi: nume, prenume, data nașterii, număr telefon mobil, categorie profesională, domeniu de activitate.

Având în vedere aceste constatări și ținând cont de solicitarea expresă a petentului de a-i fi șterse datele personale pe care societatea le deținea de la data creării contului pe site-ul său, a fost emisă o decizie a

președintelui Autorității de Supraveghere prin care s-a dispus ștergerea definitivă a datelor personale aferente contului creat de petent, stocate de respectiva societate, fără să existe un motiv justificat.

2. Videoconferință la Inspectoratul General al Poliției Române

Pe data de 4 și 5 septembrie 2007 a avut loc primul nivel al pregătirii profesionale a personalului IGPR, cu participarea șefilor de inspectorate județene de poliție din întreaga țară, care face parte din programul de pregătire demarat la inițiativa Autoritatea națională de supraveghere și stabilit împreună cu IGPR.

Această pregătire s-a realizat prin videoconferință și a constat din prezentarea Legii nr. 677/2001, a legislației în domeniul Schengen și a formularului de notificare. Prezentarea a fost susținută de la București de dna Nicoleta Rusu.

Deschiderea sesiunii de pregătire s-a realizat de doamna Georgeta Basarabescu- președinte al Autorității de Supraveghere de la sediul Inspectoratului Județean de Poliție Sibiu.

La finalul prezentării au urmat dezbateri privind temeiul și condițiile dezvoltării datelor și necesitatea realizării cât mai rapide a informării la avizierele tuturor unităților de poliție cu privire la drepturile cetățenilor prevăzute de Legea nr. 677/2001 și de legislația privind aderarea la Convenția de aplicare a acordului Schengen.

Pe data de 5 septembrie 2007, intervenția președintelui Autorității de supraveghere a avut loc de la sediul Inspectoratului Județean de Poliție Bistrița, ocazie cu care a fost subliniată necesitatea asigurării securității

bazei de date și a existenței la nivelul fiecărui inspectorat a unei persoane responsabile cu protecția datelor personale. În faza finală a discuțiilor, s-a subliniat faptul că imaginea și numărul de înmatriculare al vehiculelor sunt date personale, iar în situația prelucrării acestora prin camerele de supraveghere video este necesară notificarea către Autoritatea de supraveghere, prin raportare la scopul în care se utilizează aceste date. De asemenea, s-a răspuns întrebărilor participanților cu privire la folosirea numărului din registrul prelucrărilor de date și redactarea raportului anual către ANSPDCP.

Sesiunea a fost închisă de dna Georgeta Basarabescu și dl. Gheorghe Iancu –adjunct al inspectorului general al IGPR, care au subliniat utilitatea acestei pregătiri la nivelul poliției și continuarea acestui demers la următorul nivel de conducere.



**Str. Olari nr. 32, sector 2,
Cod Poștal 024057 București**

Tel. : 252.55.99

Fax : 252.57.57

www.dataprotection.ro

E-mail : anspdcpc@dataprotection.ro

