

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE
A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL



**Buletin informativ
trim. IV**

2007



Buletin informativ

Trimestrul IV al anului 2007

1. Dezbateră publică cu tema: “Protecția datelor personale în activitatea desfășurată de instanțe și parchete”

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Consiliul Superior al Magistraturii au organizat, pe data de 9 noiembrie 2007, dezbateră “Protecția datelor personale în activitatea desfășurată de instanțe și parchete”, întâlnire ce a constituit o ocazie de a lua în discuție aspecte specifice referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de către instanțe și parchete.

La această întâlnire au participat reprezentanți ai autorității de supraveghere precum și magistrați de la curțile de apel, de la parchetele de pe lângă curțile de apel sau de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție.

Dezbateră a fost deschisă de doamna Georgeta Basarabescu - președinte al Autorității Naționale de supraveghere, care de altfel a și condus lucrările reuniunii.

În prima parte s-a realizat o prezentare în power point a autorității de supraveghere și a atribuțiilor acesteia, ce a fost urmată de un material specific referitor la prelucrările de date în activitatea desfășurată de instanțe și parchete”.

Prin acesta au fost reliefate anumite aspecte privind echilibrul între datele personale și informațiile de interes public, aspecte semnalate din

rapoartele instanțelor de judecată și din practica instanțelor referitoare la prelucrarea datelor personale.

În partea a doua, ulterior prezentărilor, cei prezenți în sală au adus în discuție problemele cu care se confruntă, respectiv categoriile de documente pe care trebuie să treacă, conform art. 24 alin. (2) din Legea nr. 677/2001, numărul de prelucrare primit din registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal; care este numărul de prelucrare ce trebuie utilizat și pe ce documente, dat fiind că operatorii au fost înregistrați cu mai multe prelucrări, cu scopuri distincte.

Reprezentanții autorității de supraveghere au explicat că trebuie făcută distincția între numărul de prelucrare și numărul de operator de date obținut anterior înființării autorității de supraveghere. Această practică a rezultat ca urmare a recomandărilor de a se utiliza numărul de prelucrare, recomandări făcute autorității de supraveghere în urma evaluării acesteia în vederea intrării României în Uniunea Europeană.

Din discuția cu operatorii se constată că unii dintre aceștia deja utilizează numerele date din registru, fie inserându-le în antetele instituției, fie aplicând o șampilă cu numărul.

Majoritatea reprezentanților operatorilor instanțe și parchete au precizat că au reconfirmat prelucrările efectuate, după apariția Deciziei nr. 60/2006,

Cu privire la depunerea notificărilor de către judecătorii și parchete s-a precizat că CSM-ul a dat o circulară în acest sens, fapt pentru care majoritatea instanțelor au numere de prelucrare de date din Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal.

S-a ridicat problema ONG-urilor care, la rândul lor, solicită foarte des informații în baza Legii nr. 544/2001, ceea ce conduce la o supraîncărcare a activității instanțelor, care nu face parte strict din activitatea propriu-zisă de specialitate a acestora.

Spre finalul dezbaterii s-a ridicat problema declarațiilor de avere ale magistraților care trebuie să fie făcute publice, conform legii și care, de altfel, conțin foarte multe date cu caracter personal, inclusiv adresa exactă a domiciliului.

De asemenea, reprezentanții Parchetului de pe lângă ÎCCJ au propus stabilirea unor viitoare întâlniri între ANSPDCP și magistrați pe diferite aspecte specifice.

În urma acestei reuniuni, s-au desprins următoarele concluzii:

- necesitatea ca noul Regulament de ordine interioară a instanțelor și parchetelor să conțină reguli privind prelucrarea datelor personale raportate la specificul activității;
- necesitatea modificării legislației privind declarațiile de avere în scopul respectării dreptului la viață privată a magistraților;
- invocarea repetată a prevederilor Legii nr. 544/2001 de către ONG și petiționari a condus la îngreunarea desfășurării activității instanțelor și parchetelor.

2. Activitatea de Investigații în trimestrul III al anului 2007

Potrivit planului tematic anual de investigații pentru anul 2007, au fost programate investigații în domeniul agențiilor de turism, fiind efectuate 35 de investigații la nivelul unor astfel de operatori,.

În urma efectuării acestor investigații, s-au constatat următoarele:

Agențiile de turism au ca activitate principală de activitate, declarată la registrul comerțului, „Activități ale agențiilor de voiaj și a tur operatorilor; activități de asistență turistică”, fapt ce reiese și din licența de turism emisă de ministerul de resort.

Unele agenții au încheiat contracte de tur-operator cu alte agenții, având astfel calitate de persoană împuternicită sau, după caz, de operator care prelucrează datele și prin intermediul împuterniciților. S-a constatat că, în majoritatea cazurilor de prelucrare a datelor personale prin intermediul persoanelor împuternicite, contractele încheiate nu conțineau clauzele prevăzute de art. 19 și 20 din Legea nr. 677/2001 (obligația împuterniciților de a acționa numai în baza instrucțiunilor primite de la operatori și de a aplica măsuri de securitate adecvate, din punct de vedere tehnic și organizatoric), recomandându-se în aceste cazuri operatorilor modificarea contractelor respective.

Au fost puține situațiile în care agențiile de turism investigate au notificat la autoritatea de supraveghere prelucrările de date efectuate în acest scop, fapt pentru care operatorii respectivi au fost sancționați contravențional în conformitate cu art. 31 din Legea nr. 677/2001 și au fost obligați să notifice prelucrările de date efectuate.

În majoritatea cazurilor, singurele scopuri pentru care agențiile de turism prelucrează datele cu caracter personal sunt „furnizare de bunuri și servicii” și „reclamă, marketing și publicitate”.

Categoriile de date prelucrate în general de agențiile de turism sunt: nume, prenume, codul numeric personal (CNP), seria și numărul actului de identitate, data nașterii, adresă, număr de telefon și semnătura, eventual, adresa de e-mail. Din declarațiile reprezentanților operatorilor, s-a constatat că CNP-ul se colectează pentru eliberarea facturilor, potrivit legislației în materie. Raportat la scopurile în care se prelucrează datele, s-a considerat că se justifică prelucrarea acestor date de către agențiile de turism;

Datele sunt colectate, de obicei, prin intermediul unor contracte-tip, impuse prin legislația specifică, unele agenții folosind și formulare de comandă.

Persoanele vizate sunt clienți/potențiali clienți, sursa datelor prelucrate fiind direct de la persoana vizată. Operatorii folosesc, inclusiv pentru promovarea ofertelor, de obicei, datele actualilor clienți sau foștilor clienți, rare fiind situațiile în care pentru promovarea produselor se apelează la surse publice.

Din verificările efectuate s-a constatat că, în general, nu se realiza informarea persoanelor vizate în legătură cu drepturile prevăzute de art. 12-18 din Legea nr. 677/2001 prin nicio modalitate, fapt pentru care operatorii au fost sancționați contravențional conform art. 32 din Legea nr. 677/2001 și au fost obligați să realizeze informarea persoanelor vizate;

Datele sunt în mod frecvent dezvăluite partenerilor contractuali, aceștia fiind inclusiv parteneri contractuali din străinătate, dar niciun operator verificat nu a notificat către autoritatea de supraveghere transferul datelor către un alt stat.

De asemenea, din declarațiile reprezentanților operatorilor a reieșit că transferul se face în principal în țări din Uniunea Europeană; nicio agenție nu a declarat că efectuează transfer de date spre exemplu, în SUA, pentru datele pasagerilor companiilor aeriene, caz în care ar fi

devenit aplicabile prevederi speciale legate de obligația de informare privind transferul/accesul autorităților americane la setul de date din *Passenger Name Record*;

În cazul dezvăluirii datelor, s-a constatat că operatorii au invocat drept garanții care să însoțească dezvăluirea fie consimțământul scris al persoanei vizate, fie clauze contractuale de confidențialitate;

După prelucrare, destinația ulterioară a datelor constă de obicei în arhivare, pe o perioadă cuprinsă, de cele mai multe ori, între 2-5 ani, unele dintre agenții neavând stabilită însă o perioadă exactă de stocare a datelor. De asemenea, majoritatea agențiilor nu aveau stabilită destinația ulterioară a datelor după expirarea perioadelor de arhivare, Autoritatea de Supraveghere adresând recomandări operatorilor în acest sens.

Sistemele de evidență utilizate de agențiile de turism sunt manuale sau mixte (automate și manuale), contractele fiind îndosariate și păstrate în fișete încuiate, în unele cazuri ținându-se și o evidență tabelară. Sistemele de evidență ale acestor operatori nu au stabilite legături cu alte prelucrări sau sisteme de evidență.

Din verificările efectuate, s-a constatat că în general, agențiile de turism respectau cerințele minime de securitate.

Fișă de caz

Pentru soluționarea unei ***plângeri***, s-a efectuat o investigație la o agenție de turism, pentru verificarea condițiilor de aplicare a Legii nr. 677/2001 și a Legii nr. 506/2004, în contextul aspectelor sesizate de petent, cu privire la o presupusă încălcare a dreptului la viața intimă, familială și privată, prin primirea repetată de mesaje comerciale nesolicitate (publicitate privind noile servicii furnizate de respectiva agenție de turism), în ciuda opoziției manifestate de a mai primi.

Astfel, față de primul mesaj recepționat, petentul și-a exercitat dreptul de opoziție; cu toate acestea, petentul a primit în continuare mesaje cu același caracter, în mod repetat, de la aceeași agenție de turism. S-a constatat așadar că dreptul de opoziție al persoanei vizate nu a fost respectat.

De asemenea, mesajele respective nu ofereau posibilitatea de a se opune printr-un mijloc simplu și gratuit primirii de asemenea comunicări comerciale nesolicitate, conform art. 12 din Legea 506/2004, faptă ce constituie contravenția de comunicare comercială nesolicitată, sancționată de art. 13 alin. (1) lit. l) din aceeași lege.

Prin urmare, operatorul nu avea asigurate măsurile și mijloacele necesare oferirii în mod clar și expres clienților posibilitatea de a se opune printr-un mijloc simplu și gratuit primirii în continuare de comunicări comerciale nesolicitate.

De asemenea, din verificările la fața locului, a reieșit că agenția de turism respectivă este operator, prelucrând date cu caracter personal în cadrul activității pe care o desfășoară, dar până la data efectuării investigației, societatea nu notificase prelucrările de date, conform obligației prevăzute de art. 22 din Legea nr. 677/2001, ceea ce constituie contravenția prevăzută de art. 31 din această lege.

Pentru ambele fapte constatate, operatorul a fost sancționat contravențional.

Pe baza constatărilor rezultate din investigație, s-a emis o decizie a președintelui Autorității de Supraveghere prin care s-a dispus ștergerea datelor personale ale petentului din lista pentru mesaje comerciale a agenției de turism controlată.

În urma investigației, operatorul a dat curs și recomandării de a notifica autorității de supraveghere prelucrările de date efectuate în

scopurile *furnizării de servicii turistice, reclamă, marketing și publicitate* (pentru aceleași servicii).

3. Decizia nr. 100/2007 privind stabilirea cazurilor în care nu este necesară notificarea prelucrării unor date cu caracter personal

Această decizie a fost emisă în aplicarea prevederilor art. 22 alin. (9) din Legea nr. 677/2001, conform căreia autoritatea de supraveghere poate stabili cazuri în care notificarea nu este necesară.

În același timp, la baza emiterii acestei decizii a stat și constatarea că anumite prelucrări de date nu sunt susceptibile, în cazul utilizării lor regulate, de a afecta, cel puțin aparent, drepturile persoanelor vizate.

Stabilirea scutirilor de la notificare au vizat, în principal, situațiile în care prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuată de compartimentele/persoanele competente ale entităților de drept public și privat, în scopul îndeplinirii obligațiilor prevăzute de lege, pentru organizarea și desfășurarea activității proprii curente de gestiune economico - financiară și administrativă, situațiile în care prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la persoanele fizice înscrise la concursuri sau examene este efectuată în vederea ocupării locurilor de muncă vacante sau în care prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează cu privire la participanții la seminarii, conferințe și alte evenimente similare ori în scopul desfășurării activității profesionale și de protocol.

De asemenea, prin această reglementare s-a stabilit că nu este necesară notificarea nici în cazul prelucrării datelor cu caracter personal de

către cultele și asociațiile religioase recunoscute potrivit legii, de către cercetătorii acreditați sau persoanele fizice care au acces la propriul dosar aflat în arhiva Consiliului Național pentru Studierea Arhivelor Securității, precum și atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuată exclusiv în scopuri jurnalistice, literare sau artistice.



**Str. Olari nr. 32, sector 2,
Cod Poștal 024057 București**

Tel. : 252.55.99

Fax : 252.57.57

www.dataprotection.ro

E-mail : anspdc@dataprotection.ro

