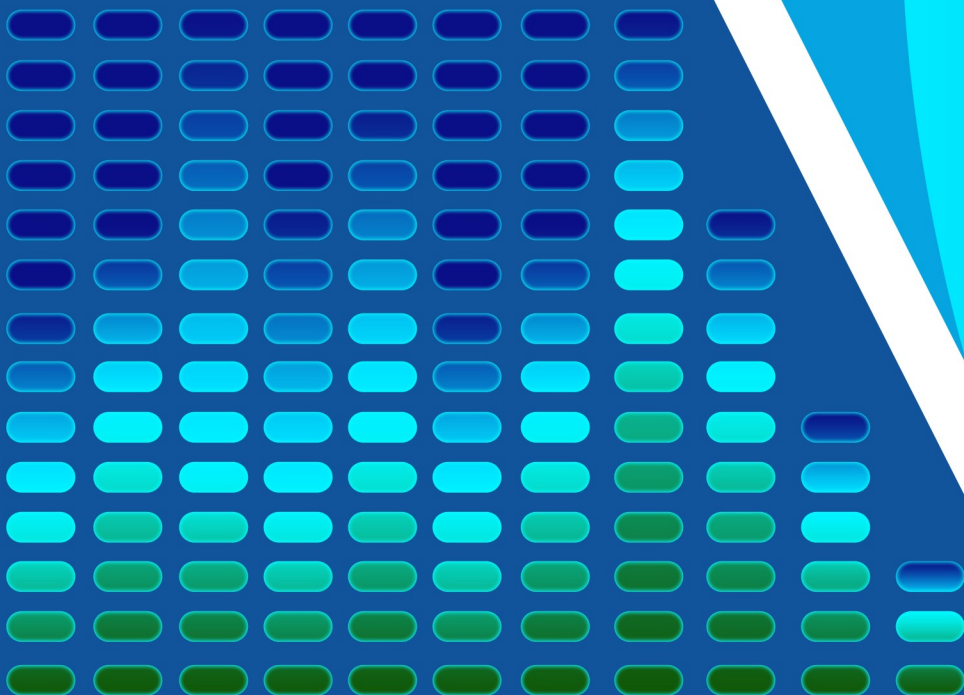


AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE
A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

BULETIN INFORMATIV

trim. 1 2009



ANS
PDCP

Buletin informativ

Trimestrul I al anului 2008

Activitatea de comunicare și reglementare

28 ianuarie 2008 - Ziua Europeană a Protecției Datelor

Ziua Europeană a Protecției Datelor este celebrată de statele membre ale Consiliului Europei, pe data de **28 Ianuarie 2009**, când se aniversează împlinirea a 28 de ani de la adoptarea, la Strasbourg, a primului instrument juridic în domeniul protecției datelor: **Convenția nr. 108 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea automată a datelor cu caracter personal**.

Protecția datelor personale în Uniunea Europeană a fost statuată, în special, prin Directiva 95/46/EC și Directiva 2002/58/EC, acte ce stabilesc principii clare de prelucrare a datelor personale și conferă persoanelor fizice **drepturi specifice**:

- **dreptul de acces,**
- **dreptul de opoziție,**
- **dreptul de intervenție,**
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale,**
- **dreptul de a se adresa cu plângere autorității naționale de supraveghere,**
- **dreptul de a se adresa justiției.**

Autoritățile naționale independente de protecția datelor activează în prezent la nivelul fiecăruia dintre cele 27 de state membre ale Uniunii, jucând un rol important în supravegherea respectării principiilor de protecție a datelor personale și a drepturilor persoanelor.



În acest context, Autoritatea națională de supraveghere accentuează importanța cunoașterii și exercitării de către fiecare persoană a drepturilor conferite, în România, de Legea nr. 677/2001.

În conformitate cu legea națională cadru, respectarea principiilor de protecție a datelor este o obligație legală a operatorilor de date din sectorul public sau privat, ce implică inclusiv luarea măsurilor adecvate în scopul prevenirii oricărei prelucrări neautorizate.

Decizia nr. 10/2009 privind stabilirea unui model de autorizație pentru transferul în străinătate al datelor cu caracter personal în baza art. 29 alin. (4) din Legea nr. 677/2001

Pe data de 10 martie 2009, a intrat în vigoare această decizie, emisă în temeiul dispozițiilor art. 21 alin. (3) lit. c), raportate la art. 29 alin. (4) din Legea nr. 677/2001, conform căroră autoritatea de supraveghere poate autoriza transferul de date cu caracter personal către un stat a cărui legislație nu prevede un nivel de protecție cel puțin egal cu cel oferit de legea română atunci când operatorul oferă garanții suficiente cu privire la protecția drepturilor fundamentale ale persoanelor, garanții care trebuie să fie stabilite prin contracte încheiate între operatori și persoanele fizice sau juridice din dispoziția căroră se efectuează transferul.

Decizia nr. 11/2009 privind stabilirea categoriilor de operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal susceptibile de a prezenta riscuri speciale pentru drepturile și libertățile persoanelor

Acest act cu caracter normativ a izvorât din necesitatea asigurării unei protecții eficiente a drepturilor persoanelor ale căror date cu caracter personal sunt supuse prelucrării, în special în cazul anumitor operațiuni cu riscuri pentru drepturile și libertățile persoanelor, datorită naturii datelor prelucrate, scopului prelucrării, caracterului specific al categoriilor de persoane vizate sau mecanismelor utilizate pentru prelucrarea datelor.

Astfel, se impune efectuarea unui controlului prealabil al Autorității naționale de supraveghere în cazul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal privind :

- originea rasială sau etnică, de convingerile politice, religioase, filozofice ori de natură similară, de apartenența sindicală, de apartenența la un partid politic sau o organizație religioasă,
- starea de sănătate sau viața sexuală,
- datelor genetice, biometrice și a datelor care permit localizarea geografică a persoanelor, inclusiv în scop de cercetare științifică,
- săvârșirea de infracțiuni de către persoana vizată ori la condamnări penale, măsuri de siguranță sau sancțiuni administrative ori contravenționale,
- utilizarea mijloacelor electronice, în scopul evaluării unor aspecte de personalitate, - minori în cadrul activităților de marketing direct,
- date speciale sau ale minorilor, colectate prin intermediul internetului sau mesageriei electronice.

Activitatea de investigații

În primul trimestru al anului 2009, au fost efectuate 26 de investigații din oficiu la instituții bancare și non-bancare, care au urmărit verificarea condițiilor în care se respectă dreptul de informare a clienților de către aceste instituții cu privire la transmiterea datelor la Biroul de Credit, conform Legii nr. 677/2001 și Deciziei nr. 105/2007, inclusiv verificarea categoriilor de date cu caracter personal care se prelucrează în scopul acordării creditelor.

Pentru efectuarea acestor investigații, s-au avut în vedere, în special:

- categoriile de date transmise la birourile de credit;
- procedura de stocare a rapoartelor primite;
- eventualitatea transmiterii datelor în străinătate, în scopul evaluării solvabilității clienților sau solicitanților de credit;
- respectarea cerințelor minime de securitate;



Au fost efectuate 42 investigații la alți operatori de date cu caracter personal, urmare a plângerilor și sesizărilor primite de la persoane fizice referitoare la posibile încălcări ale dreptului la viață privată, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Cazuri:

1) *Ca urmare a unei sesizări referitoare la o posibilă încălcare a dispozițiilor Legii nr. 677/2001 de către o bancă comercială, prin posibila utilizare a datelor personale de către operator în scop de marketing, fără obținerea consimțământului în mod expres, în urma investigației, s-a constatat că banca prelucrează date cu caracter personal ale clienților și potențialilor clienți pentru a-i ține la curent cu oferta de produse/servicii a băncii, precum și cu organizarea anumitor campanii promoționale.*

Datele cu caracter personal sunt colectate direct de la clienții băncii sau alte persoane fizice care contactează banca și sunt interesate de produsele/serviciile acesteia.

În cadrul campaniilor de informare a clienților asupra unor oferte promoționale se transmit acestora scrisori prin intermediul poștei care conțin oferta respectivă și un pliant. Prin acestea clienții sunt informați cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 și cu privire la faptul că, în situația în care nu va transmite în termen de 45 de zile refuzul de a primi pe viitor astfel de informații, banca va considera că acel client și-a dat acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de „reclamă, marketing și publicitate”. Clienților sau potențialilor clienți care și-au exprimat dorința de a primi informații cu privire la un anumit produs pe site-ul băncii, li se transmit ofertele respective prin e-mail.

În urma investigației, banca a fost sancționată pentru săvârșirea contravenției de “*Omisiunea de a notifica și notificarea cu rea-credință*”, întrucât nu a notificat la autoritatea de supraveghere prelucrările de date cu caracter personal în scop de reclamă, marketing și publicitate, precum și pentru săvârșirea contravenției „*Prelucrare nelegală a datelor cu caracter personal*”,

întrucât nu a realizat informarea persoanelor vizate în concordanță cu cerințele art. 12 din Legea nr. 677/2001.

2) *Pe baza unei sesizări referitoare la faptul că un operator colectează prin intermediul unui site date personale organizate într-o bază de date cu persoane fizice care au creat probleme anumitor angajatori ori societăți de recrutare, s-a demarat o investigație.*

În urma controlului, s-a constatat că societatea respectivă oferă un serviciu on-line destinat angajatorilor și agențiilor de recrutare din România, care au posibilitatea de a vizualiza și insera date ale unor persoane fizice care au calitatea de angajat și care au creat un prejudiciu angajatorilor în orice fel. Angajatorii care pot adăuga sau vizualiza persoane fizice pe site sunt membrii site-ului și încheie un contract în formă scrisă cu operatorul. Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate se șterg la expirarea contractelor încheiate cu fiecare membru (1 an).

Operatorul nu realiza, la data efectuării investigației, informarea persoanelor vizate postate, potrivit art. 12 din Legea nr. 677/2001, în nici una dintre modalitățile prevăzute de lege.

În urma investigației, societatea respectivă a fost sancționată pentru săvârșirea contravenției de „*Prelucrare nelegală a datelor cu caracter personal*”, întrucât nu a realizat informarea persoanelor vizate în concordanță cu cerințele art. 12 din Legea nr. 677/2001.

A fost emisă o *Decizie* prin care s-a dispus suspendarea prelucrării datelor cu caracter personal pe care operatorul le realiza prin intermediul site-ului, până la data la care va prezenta dovada scrisă a informării tuturor persoanelor fizice ale căror date cu caracter personal au fost colectate și dezvăluite terților.

3) *În urma unor sesizări prin care mai multe persoane au semnalat că sunt contactate telefonic, în mod repetat, de către o societate comercială, chiar și după ce și-au exprimat dorința să nu mai fie contactați, s-a dispus efectuarea unei investigații.*



În urma verificărilor realizate, s-a constatat că societatea respectivă cumpără baze de date de la diverse firme, care conțin denumiri de firme, nume și prenume persoane fizice și un număr de telefon fix/mobil. Persoanele fizice care figurează în aceste liste sunt contactate telefonic de către colaboratorii/mandatarii operatorului de date cu caracter personal, cu care societatea încheie un contract de mandat comercial.

În urma investigației, societatea respectivă a fost sancționată pentru săvârșirea contravenției de „*Prelucrare nelegală a datelor cu caracter personal*”, întrucât nu a respectat dreptul de opoziție al persoanelor vizate în concordanță cu cerințele art. 15 din Legea nr. 677/2001, precum și pentru săvârșirea contravenției de „*Neîndeplinire a obligațiilor privind confidențialitatea și aplicarea măsurilor de securitate*”, prevăzută de art. 33 din Legea nr. 677/2001. Sub acest ultim aspect, s-a reținut că nu au fost întocmite instrucțiuni pe baza cărora persoanele împuternicite/mandatarii care au acces la datele cu caracter personal să prelucreze date cu caracter personal pe seama operatorului, iar contractele încheiate cu persoanele împuternicite nu conțin clauzele prevăzute de Legea nr. 677/2001.

**Str. Olari nr. 32, sector 2,
Cod Poștal 024057 București**

**Tel. : 252.55.99 Fax : 252.57.57
E-mail : anspdcpc@dataprotection.ro**

